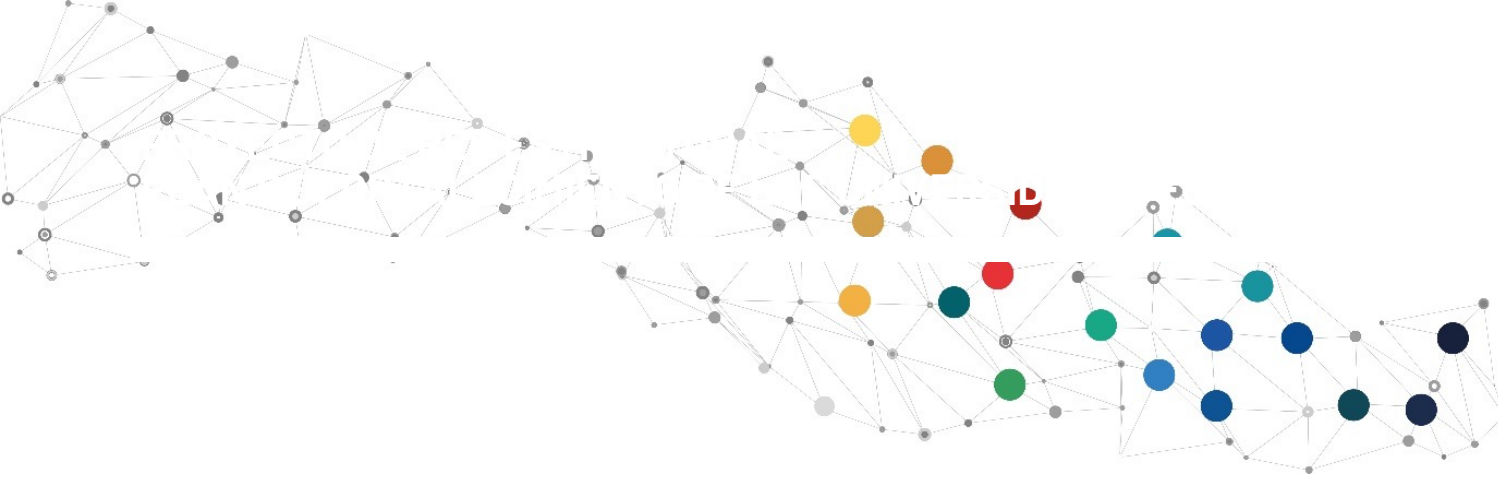




Marco de Referencia para la Vinculación con el Medio en las Universidades del Estado

Proyecto 21991 Universidades Estatales comprometidas con en Territorio

Prof. Osvaldo Bernales Rivas

Director del Proyecto

Presidente de la Red VCM CUECH



**Red de Vinculación
con el Medio**

Relevancia del Marco de Referencia

- Aporte al cumplimiento del Marco Normativo (leyes 21.094 y 20.129) y al debate sobre el rol público del SUE, a través de un marco conceptual compartido, que contiene tanto lineamientos estratégicos como orientaciones para asegurar la calidad de la VcM.
- Entre los elementos principales de la Ley de Universidades del Estado se considera:
 - la contribución a la satisfacción de necesidades e intereses generales de la sociedad;
 - el aporte al desarrollo cultural, social, artístico y territorial con perspectiva intercultural,
 - la vinculación preferente y pertinente con la región en que tienen su domicilio,
 - la vinculación de los estudiantes con los requerimientos y desafíos del país y sus regiones

Marco Conceptual

Direccionalidad

- A pesar de que desde la CNA se ha instalado que la Vinculación con el Medio debe ser bidireccional, el SUE reconoce que existen relaciones tanto uni como bidireccionales.
- **Relaciones unidireccionales:** prima un **rol activo** de la universidad frente a un **rol receptivo** de los agentes del entorno. Generalmente, corresponden a etapas iniciales de la relación, a partir de las cuales se generan condiciones de confianza
- **Relaciones bidireccionales:** existe una participación activa tanto la universidad como de los agentes del entorno para abordar los desafíos territoriales. Se generan **vínculos interactivos y horizontales** que posibilitan aprendizajes recíprocos y nutren los procesos formativos o de investigación

Marco Conceptual

Visión integral, transversal y sistémica

- **Integralidad:** integración de la VcM a todo el quehacer institucional: docencia, investigación, transferencia tecnológica, asistencia técnica, extensión académica y / o cultural y comunicación, entre otras.
- **Transversalidad** de la VcM:
 - **responsabilidad** de toda la comunidad universitaria, **construcción colectiva** entre los estamentos estudiantil, académico y funcionario.
 - Conocimiento y quehacer colaborativo e **interdisciplinario** para aportar a los procesos de desarrollo social
- **Visión sistémica:** mandato de la Ley 21.094. Se propicia la acción coordinada de las IES del Estado para facilitar su colaboración con el diseño e implementación de políticas públicas y proyectos de interés general.

Marco Conceptual

Caracterización del entorno relevante

- **Diagnóstico del entorno socio – territorial**
 - VcM como ejercicio situado en el territorio
 - **aporte a la pertinencia** del quehacer universitario con su entorno, y a la **calidad** de la VcM.
 - identificación de **particularidades** que deberían ser consideradas por los sistemas de aseguramiento de la calidad. Reconocimiento de la territorialidad como elemento incidente en el desarrollo de las universidades
- **Niveles de territorialidad:** aun cuando la ley 21.094 enfatiza la vinculación preferente y pertinente con la región en que tienen su domicilio, se reconocen distintas capas de relacionamiento según se trate de relaciones institucionales o disciplinares.
- **Evaluación de la pertinencia del quehacer en VcM:**
 - Puesta en valor de aportes y contribuciones tanto al entorno significativo, como a los agentes internos de vinculación y a las demás funciones misionales
 - ¿las acciones universidad – sociedad están a la base de proyectos curriculares, educativos e institucionales y retroalimentan permanentemente la docencia y la investigación?

Definiciones estratégicas

La VcM:

- Es una función esencial que se ve fortalecida a través de la articulación con las demás funciones misionales
- Es expresión del compromiso público irrenunciable para el SUE
- Se expresa en un sistema integrado de relaciones transdisciplinarias con el entorno significativo
- Apunta a la construcción compartida de bienes públicos para el desarrollo sostenible
- Permite a las universidades estatales constituirse como un referente científico, tecnológico, social y cultural a nivel nacional e internacional

Objetivos estratégicos de VcM para las U Estatales

1. Consolidar la identidad estatal como una garantía de calidad en los ámbitos científico, tecnológico, social y cultural, a nivel comunal, regional, nacional e internacional
2. Fortalecer la construcción compartida de bienes públicos en sinergia entre agentes internos y externos, para el desarrollo sostenible de los territorios a nivel comunal y regional y con proyección nacional e internacional
3. Fortalecer la coherencia y pertinencia de los procesos de integración de funciones de docencia, investigación, y extensión

Criterios y Estándares para el Aseguramiento de la Calidad en VcM

- conjunto de **parámetros** que permiten emitir **juicios evaluativos** sobre procesos de VcM en base a evidencias levantadas en cada institución.
- son **complementarios** a los de la CNA, para acompañar procesos de autoevaluación institucional al SUE con miras a la mejora continua y la identificación de buenas prácticas de gestión
- Tres niveles de desarrollo:
 - **Nivel 1 de desarrollo inicial:** da cuenta de acciones implementadas en un estadio incipiente. Búsqueda de definiciones e instalación de procesos
 - **Nivel 2 de desarrollo medio:** identifica algún grado de desarrollo del proceso de gestión, objetivos definidos y prácticas orientadas al funcionamiento sistemático.
 - **Nivel 3 de desarrollo avanzado:** posee objetivos claros, prácticas sistemáticas, procedimientos de evaluación y generación de información que es analizada para la toma de decisiones. Existe evaluación, mejora continua, desarrollo e innovación en los procesos de VcM.

Criterios y Estándares para el Aseguramiento de la Calidad en VcM

Criterio 1: Definiciones institucionales

- Concordantes con los propósitos
- Plasmadas en políticas u otros instrumentos normativos internos
- Identificación del entorno significativo, ámbitos y modalidades prioritarias para desarrollar actividades de VcM

ESTÁNDAR	NIVEL DE DESARROLLO		
	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
1.1 Política de VcM	Formulación, difusión e implementación de política consistente interna y externamente	Política aplicada integralmente , orientando el quehacer en VcM. Implementación de iniciativas consistentes con la política.	Quehacer en VcM orientado sistemáticamente por la política. Política y su cumplimiento son evaluados y perfeccionados permanentemente.
1.2 Direccionalidad de la VcM	Existen vínculos unidireccionales o iniciales con agentes del entorno significativo, orientados a la generación de diálogo recíproco	Existen vínculos formales, uni o bidireccionales con agentes del entorno significativo, teniendo en consideración sus demandas y oportunidades	Existen vínculos bidireccionales, interactivos y horizontales con agentes del entorno significativo, los que generan aprendizajes recíprocos y retroalimentan las funciones misionales

Criterios y Estándares para el Aseguramiento de la Calidad en VcM

Criterio 2: Estructura Orgánica y Recursos para la VcM

- Roles, funciones, estructuras y procesos definidos para el diseño, organización, desarrollo, registro y evaluación de las actividades de VcM
- Existencia de mecanismos formales (planes y programas) con objetivos, metas y áreas de desarrollo, que permiten la evaluación de los resultados alcanzados.
- Recursos propios suficientes

ESTÁNDAR	NIVEL DE DESARROLLO		
	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
2.1 Estructura Orgánica	Definición de roles y funciones para el diseño, organización y desarrollo de actividades de VcM.	Estructura orgánica para el diseño, organización, desarrollo y registro de actividades de VcM, funcional al cumplimiento de los propósitos del área	Estructura orgánica para el diseño, organización, desarrollo, registro y evaluación de actividades de VcM, la que es monitoreada y mejorada sistemáticamente

Criterios y Estándares para el Aseguramiento de la Calidad en VcM

Criterio 2: Estructura Orgánica y Recursos para la VcM

ESTÁNDAR	NIVEL DE DESARROLLO		
	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
2.2 Gestión de la VcM	Existen mecanismos de gestión formalizados que orientan la ejecución de programas y acciones de VcM.	Existen mecanismos, procesos y protocolos de gestión de la VcM, que contienen objetivos, metas y áreas de desarrollo	Existe monitoreo y ajuste periódico de los objetivos, metas y áreas de desarrollo contenidos en mecanismos, procesos y protocolos de gestión
2.3 Recursos	Existen recursos de base para realizar actividades de VcM	Existen recursos suficientes para asegurar la implementación de la función de VcM	Asignación de recursos que aseguran la sostenibilidad de la función de VcM. Existen procesos de evaluación y mejora continua en el uso de los recursos

Criterios y Estándares para el Aseguramiento de la Calidad en VcM

Criterio 3: Resultados y Contribución

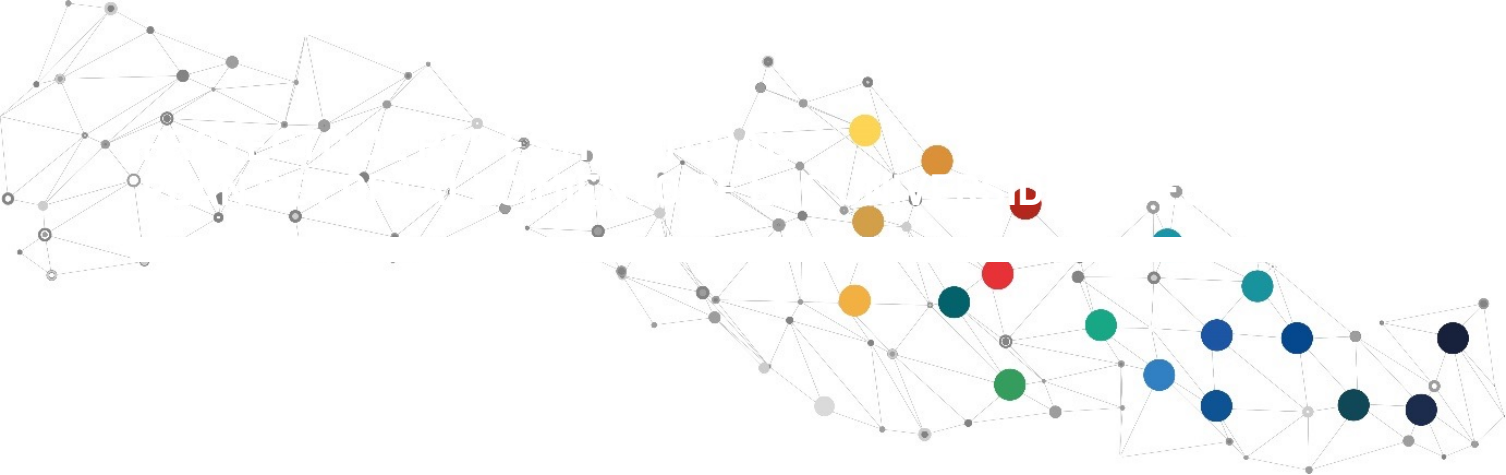
- Los resultados aportan al medio externo y al quehacer de la propia institución

ESTÁNDAR	NIVEL DE DESARROLLO		
	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
3.1 Resultados	Definición y difusión de metas e indicadores esperados en el área de VcM a partir de propósitos institucionales y necesidades del entorno relevante.	Definición, difusión y verificación del cumplimiento de metas e indicadores esperados en el área de VcM	Existencia de sistemas de registro y procesos de evaluación permanente del cumplimiento de metas e indicadores. Los resultados permiten una retroalimentación sistemática a los objetivos y metas del área, realizándose acciones de mejora continua.
3.2 Contribución	Existe evidencia de resultados positivos de la realización de acciones de VcM, tanto en la comunidad interna como externa.	Existe evidencia del aporte de las acciones de VcM a la pertinencia de la formación y la investigación, y al medio externo.	Las contribuciones de VcM a la pertinencia de la formación y la investigación, y al medio externo, son evaluadas sistemáticamente , para la mejora continua .

Criterios y Estándares para el Aseguramiento de la Calidad en VcM

Criterio 3: Resultados y Contribución

ESTÁNDAR	NIVEL DE DESARROLLO		
	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
3.3 Colaboración entre las universidades del Estado y otras entidades estatales	Existe desarrollo de proyectos e iniciativas de colaboración con otras universidades del Estado y entidades estatales, que aportan al medio interno y externo.	Existen convenios de colaboración con otras universidades del Estado y entidades estatales formalizados y desarrollo de proyectos e iniciativas de colaboración	Los resultados de los convenios y los proyectos son permanentemente evaluados , y se realizan acciones para su mejora continua .



Muchas gracias.



**Red de Vinculación
con el Medio**