

# PROGRAMA



10:00  
A 12:00 HORAS

**06** MARTES  
**2016** DICIEMBRE

## EXPONEN

### MARFILDA SANDOVAL HORMAZABAL

Master Internacional en Turismo mención Planificación Física, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España. Egresada, en proceso de titulación, Magister en Informática Educativa, Universidad Tecnológica Metropolitana. Ingeniera Comercial, Universidad Arturo Prat. Técnico Universitario en Turismo, Ex Instituto Profesional de Valdivia, Universidad Austral de Chile.

Jefa de Proyecto y Directora del Programa de Competitividad Turística y Jefa de Carrera de Ingeniería en Gestión Turística de la UTEM.

### ALEJANDRO MARTÍN CARO

Ingeniero Comercial de la Universidad del Mar. Diplomado en Dirección de Proyectos de la Universidad Adolfo Ibáñez. Encargado Nacional de Calidad Turística del Servicio Nacional de Turismo.

### ELIZABETH MATTA GUZMÁN

Ingeniera en Gestión Turística de la Universidad Tecnológica Metropolitana, candidata a Máster en Desarrollo Emprendedor e Innovación en la Universidad de Salamanca, España. Diplomada en Políticas Públicas en la Pontificia Universidad Católica de Chile. Coordinadora del NODO SIGO Turismo. Encargada del área de Proyectos y Vinculación de la Corporación de Fomento Productivo de Estación Central, además docente en la carrera de Ingeniería en Gestión Turística de la Facultad de Administración y Economía de la UTEM.

### CLAUDIA GONZÁLEZ URZUA

Socia Fundadora de Futurismo. Ingeniera en Gestión Turística de la Universidad Tecnológica Metropolitana, candidata a Máster en Gestión e Innovación en Turismo, Mención Empresas de Turismo, Universidad Austral de Chile, Valdivia.

## LANZAMIENTO

# SIGO

## Sistema Inicial de Gestión Organizacional

## NODO TURISMO



**SALÓN DE HONOR,  
CASA CENTRAL UTEM  
Dieciocho 161, Santiago  
Metro los héroes**

MÁS INFORMACIÓN  
[www.vtte.utm.cl](http://www.vtte.utm.cl)

Actividad asociada al Programa de Competitividad Turística de la Facultad de Administración y Economía

Organiza



Programa de Competitividad Turística  
Centro de Facultad de Administración  
y Economía

Colaboran



Proyecto apoyado por



ACREDITADA  
3 AÑOS EN



# PROGRAMA

09:30 - 10:30 horas.

## RECEPCIÓN Y ACREDITACIÓN DE LOS ASISTENTES

**Maestra de Ceremonias  
Macarena Vallejos Bustos**

*Coordinadora del Programa de  
Competitividad Turística  
UTEM.*

10:00 - 10:20 horas

## Discurso de Bienvenida Luis Pinto Faverio

*Rector, Universidad Tecnológica  
Metropolitana*

**Claudia Labbé Azama**

*Directora Regional CORFO*

**Felipe Vásquez Iturra**

*Director SERNATUR Región  
Metropolitana*

10:20 - 10:40 horas

## PRESENTACIÓN DE LOS PRINCIPALES RESULTADOS DE LA ETAPA DE DIAGNÓSTICO.

**Elizabeth Matta Guzmán**

*Coordinadora del NODO SIGO Turismo.*

10:40 - 11:00 horas

## Sistema Inicial de Gestión Organizacional, SIGO, y su incorporación al Sistema Nacional de Calidad

**Alejandro Martin Caro**

*Encargado Nacional de Calidad Turística  
del Servicio Nacional de Turismo.*

11:00 - 11:15 horas

## VIDEO EXPERIENCIA SIGO 2015.

11:15 - 11:30 horas

## PRESENTACIÓN INTRODUCTORIA DE TEMÁTICAS Y METODOLOGÍAS NODO SIGO TURISMO

**Claudia González Urzúa**

*Expositora y coordinadora de relatorías  
para el NODO SIGO Turismo.*

11:30 - 11- 40 horas

## DISCURSO DE CLAUSURA DE ACTIVIDAD

**Marfilda Sandoval Hormazábal**

*Jefa de Proyecto y Directora del  
Programa de Competitividad Turística y  
Jefa de Carrera de Ingeniería en Gestión  
Turística de la UTEM.*

11:40 - 12:10 horas

## Coffee

Organiza



Programa de Competitividad Turística  
Centro de Facultad de Administración  
y Economía

Colaboran



ACREDITADA  
3 AÑOS EN

