



UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
METROPOLITANA
del Estado de Chile

Manual de **RECURSOS E INSTRUMENTOS**



PARA EL DESARROLLO
DE UN PROYECTO DE



Aprendizaje y Servicio





UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
METROPOLITANA
del Estado de Chile

MANUAL DE RECURSOS E INSTRUMENTOS para el desarrollo de un proyecto de **Aprendizaje y Servicio** (A+S)

Vicerrectoría de Transferencia
Tecnológica y Extensión
Unidad de Estudios

Contenido

pág.

Introducción	7
¿Qué es Aprendizaje y Servicio? Perspectivas teóricas	8
Los Cuadrantes del Aprendizaje y Servicio	12
<i>Actividades de extensión o voluntariado institucional</i>	13
<i>Iniciativas solidarias o asistemáticas</i>	13
<i>Trabajos de campo, método de proyecto, pasantías sin intencionalidad social</i>	14
<i>Aprendizaje y Servicio</i>	14
Orientaciones metodológicas: Etapas en el proceso de Aprendizaje y Servicio	16
Etapas de Motivación ¿Qué es una motivación en A+S?	18
Herramientas para Motivación en A+S	19
<i>Análisis de necesidades del entorno</i>	19
<i>Reflexión en el equipo docente</i>	20
Etapas de diagnóstico ¿Cómo puedo realizar un diagnóstico en un proyecto de A+S?	21
Herramientas para el diagnóstico	22
<i>Árbol de problemas</i>	22
<i>Termómetro de necesidades</i>	24
Etapas de Planificación ¿Cómo podemos planificar un proyecto de A+S?	25
Herramientas para la planificación	26
<i>Árbol de objetivos</i>	26
<i>Matriz para ordenar ideas para la acción</i>	27

	pág.
<i>Identificando recursos</i>	31
<i>Plan de actividades</i>	32
Etapa de Ejecución ¿Cómo resguardamos el logro de las intencionalidades en el desarrollo de un proyecto de A+S?	33
Herramientas para la ejecución	34
<i>La Escalera de la Participación</i>	36
<i>Planilla de seguimiento</i>	37
Etapa de Cierre de un proyecto de A+S	38
<i>Herramientas para el cierre</i>	39
<i>Autoevaluación</i>	39
<i>Autoevaluación para los estudiantes</i>	39
<i>Autoevaluación para los docentes del Proyecto</i>	40
<i>Evaluación del servicio</i>	41
<i>Evaluación de los aprendizajes</i>	42
<i>Celebración</i>	43
Referencias	44



Introducción

Con el fin de fortalecer las iniciativas de Aprendizaje y Servicio (A+S) desarrolladas en la Universidad Tecnológica Metropolitana, la Vicerrectoría de Transferencia Tecnológica y Extensión (VTTE) ha dispuesto de una serie de recursos didácticos que permitan apoyar el desarrollo de las experiencias de Aprendizaje y Servicio. Entre ellos, destacan la Guía de Aprendizaje y Servicio (2015) y Rúbrica Sobre la Calidad del Servicio (2015), instrumentos que en conjunto con el Manual de recursos e instrumentos para el desarrollo de un proyectos de A+S (2018) aportarán de forma significativa en la orientación e implementación de los proyectos.

A través del concurso de postulación de proyectos de Vinculación con el Medio, cada año la vicerrectoría adjudica entre 25 y 28 proyectos de Aprendizaje y Servicio en las Facultades de la Universidad, permitiendo a las distintas carreras contar con experiencias donde se vinculen los logros de aprendizajes con las necesidades reales de la sociedad y promoviendo una formación profesional en consonancia con estas. Así mismo, la Vicerrectoría proporciona instancias de acompañamiento metodológico a los proyectos y gestión de socioscomunitarios, además de financiar el desarrollo de las experiencias de A+S. En este contexto, acompañamiento metodológico y recurso económico se constituyen en elementos de apoyo a los proyectos realizados en UTEM.

El manual permitirá apoyar el acompañamiento metodológico de los proyectos y está organizado en dos capítulos: I) elementos teóricos sobre Aprendizaje y Servicio y II) orientaciones metodológicas e instrumentos para el soporte de experiencia de A+S, apartados en los cuales se sintetizan algunos referentes teóricos claves de esta metodología, así como también se ofrece un compilado de los principales instrumentos y recursos utilizados.

Esperamos que el presente documento les permita orientar y potenciar su experiencia de Aprendizaje y Servicio.

*Vicerrectoría de Transferencia
Tecnológica y Extensión
Universidad Tecnológica Metropolitana*

Marzo 2018

¿Qué es Aprendizaje y Servicio?

Perspectivas teóricas



Una de las necesidades que se han planteado en las instituciones de educación superior se relaciona con la necesidad de vincularse con el medio social, aportando de forma significativa al desarrollo de su entorno y participando efectivamente en aquellos procesos.

En ese sentido, las instituciones educativas no pueden desarrollar procesos formativos de forma aislada, ajena al entorno interno y externo en el cual se desenvuelven, sino al contrario, deben ser espacios abiertos para que el conocimiento generado se convierta en un conocimiento transdisciplinario, que pueda ser recibido por la gente, sus problemáticas, valores y cultura, instancias en las cuales se hace significativo el aprendizaje (Hernández, sf).

En ese sentido, la necesidad de vinculación con el medio se ha conformado en uno de los desafíos más latentes en la educación actual, haciendo de la vinculación con el medio una instancia donde los aprendizajes se hacen significativos a través de la aplicación real de los contenidos, lo cual requiere de una vinculación explícita de las universidades con el entorno social. (Hernández, sf)

En este contexto, el Aprendizaje y Servicio aparece como una de las metodologías que puede aportar a reducir las brechas entre la universidad y la sociedad, acercando los aprendizajes desarrollados a las necesidades sentidas de las comunidades (Tapia, 2002), integrando el aprendizaje y el servicio en instancias que apunten a desarrollo local de las comunidades (Aramburuzabala, 2013).

Es así como el Aprendizaje y Servicio, a partir de su origen en la educación experiencial y contraria a la educación bancaria (Freire, 1997), focaliza su interés en movilizar los aprendizajes en el desarrollo de un servicio social emanado de una necesidad sentida de una comunidad, apuntando al logro de los objetivos de aprendizaje a partir de acciones reales que apunten a la instalación de capacidades en el entorno. De esa forma la universidad se integra a la sociedad, implicándose en la identificación de nudos críticos en su entorno, contribuyendo a la solución o reparo de esos elementos a través de los conocimientos adquiridos por sus estudiantes.

En ese sentido, se trata de una metodología de enseñanza que combina el logro de los objetivos de aprendizaje con el desarrollo de servicios en una comunidad en particular, con la intención de mejorar las realidades donde se realiza el servicio, considerando al agente que recibe el servicio (Socio Comunitario) como un actor central en el proceso, relevando sus capacidades y características en pro de instalar capacidades que les permitan la mejora de las problemáticas sociales experimentadas. Estos elementos favorecen el desarrollo del pensamiento crítico y la conciencia social de los estudiantes, lo cual permite transformar instancias de aprendizaje tradicionales en procesos de aprendizaje transformadores, donde los estudiantes asumen y materializan su rol como agente de cambio (Aramburuzabala, García y Elvías, 2013).

Diversos autores han trabajado en la conceptualización del Aprendizaje y Servicio, destacando variadas perspectivas en ello. Existen algunos debates importantes en relación a la naturaleza del Aprendizaje y

Servicio, considerando su rol de metodología didáctica, filosofía, estrategia didáctica u otras (Tapia, 2000). Considerando la diversidad de conceptualizaciones, a continuación, se presentan algunas definiciones de Aprendizaje y Servicio, lo cual nos permitirá tener una panorámica general respecto de cómo se ha definido la metodología:

- *Un servicio solidario destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad, protagonizado activamente por los estudiantes desde su planificación a la evaluación, y articulado intencionadamente con los contenidos de aprendizaje (contenidos curriculares o formativos) (Tapia, 2009).*
- *Responder a necesidades sociales o realizar una acción en beneficio de la comunidad, aprender algo, realizar un servicio, vivir una experiencia significativa, llevar a cabo actividades de reflexión, colaborar con otras instituciones sociales y establecer con ellas vínculos de colaboración, contribuyendo a la formación ciudadana (Puig, 2009)*
- *Desarrollo de un servicio solidario destinado a atender necesidades reales y sentidas por una comunidad (...) no es solo hacer un diagnóstico, no es solo reflexionar sobre los males del mundo, sino que implica pasar de la descripción de una realidad a intentar transformarla, a través de una intervención concreta (Clayss, 2013)*
- *Las propuestas de APS son propuestas que no deben confundirse con la prestación de servicios voluntarios. Deben tener relevancia y reconocimiento en términos académicos – deben suponer aprendizaje académico en los estudiantes– y deben contribuir a la mejora*

de la calidad de vida y del nivel de inclusión social en la población. (Martínez, 2010)

- *El aprendizaje-servicio (APS) es una metodología orientada a la educación para la ciudadanía, inspirada en la pedagogía activa y compatible con otras estrategias educativas. El APS es un método para unir éxito escolar y compromiso social: aprender a ser competentes siendo útiles a los demás (Batlle, 2011).*
- *En el Aprendizaje y Servicio existe un equilibrio entre el Aprendizaje y el Servicio, beneficiando por igual al que presta y al que recibe el servicio. Para ello, los programas de aprendizaje-servicio deben situarse en un contexto académico y ser diseñados de tal forma que se garanticen tanto que el servicio favorece el aprendizaje como que el aprendizaje favorece el servicio (Furco, 2011).*

Pese a la diversidad de conceptualizaciones, los investigadores han llegado a un consenso respecto de algunos rasgos comunes que debería integrar el Aprendizaje y Servicio:



Desarrollo de un Servicio significativo (tanto para estudiantes como Socios Comunitarios).



Consideración sobre la diversidad de problemáticas y agentes a intervenir.



Doble intencionalidad del Aprendizaje y Servicio: intencionalidad pedagógica e intencionalidad social.



Rol protagónico de los jóvenes.



Vinculación curricular efectiva.



Aspiración de instalar capacidades en las comunidades, evitando el paternalismo.



Reflexión como base del proceso formativo.

Considerando aquellos elementos, cada institución e investigador ha colocado su énfasis en diferentes aspectos, haciendo de cada proyecto una representación de algunas de estas ideas. En ese sentido, también la literatura ha avanzado en definir los impactos de la implementación del aprendizaje y servicio, destacando como el A+S ayuda a tomar

conciencia respecto de las problemáticas sociales y políticas del entorno, a mejorar los aprendizajes y a la resignificación de sus propias experiencias a partir de lo vivido; impactos los cuales devienen de las intencionalidades que los docentes y estudiantes han depositado en sus proyectos y los conceptos de A+S que tienen en mente (Butin, 2003).

Los Cuadrantes del Aprendizaje y Servicio

Teniendo en cuenta la variedad de matices que adquiere el Aprendizaje y Servicio, se ha propuesto el Cuadrante del Aprendizaje y Servicio, el cual permite organizar las diversas experiencias asociadas al aprendizaje y el servicio, advirtiendo como transitar de experiencias de vinculación con el medio a experiencias de A+S. A continuación, se presenta el cuadrante del Aprendizaje y Servicio y la caracterización de sus elementos: (Tapia, 2002)



Elaborado por la Universidad de Stanford y adaptado por el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS), el cuadrante da cuenta de dos aspectos centrales: el aprendizaje, el servicio y su grado de variación, identificado por más (+) o menos (-). El eje vertical del gráfico indica menor o mayor calidad del servicio que se desarrolla en una comunidad, y el eje horizontal señala la menor o mayor integración del aprendizaje sistemático o disciplinar al servicio (Ministerio de Educación de la Nación Argentina, 2012)

Así el cuadrante evidencia las actividades académicas que se realizan y el grado de aprendizaje y servicio asociado, categorizando el cuadrante de “más aprendizaje y más servicio” como el espacio donde se desarrolla A+S. Así mismo, el cuadrante nos permite definir distintas experiencias de vinculación con el medio e identificar qué elementos deben integrarse para hacer transitar las experiencias a Aprendizaje y Servicio.

¿En qué se diferencian las actividades académicas *señaladas en cada cuadrante*? A continuación, se presenta una breve descripción de cada una de ellas:

» ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN O VOLUNTARIADO INSTITUCIONAL

(+ servicio, - aprendizaje)

Se refiere a todas las actividades solidarias, sin vinculación curricular, es decir no existe claridad de los contenidos curriculares que se están aplicando y por tanto no hay relación entre el proyecto realizado y los procesos formativos formales. Es por ello que se ubica en el cuadrante donde existe “más servicio, pero menos aprendizaje” (ver imagen de diapositiva anterior), puesto que, si bien existe aprendizaje, no obstante, éste no tributa a ninguna asignatura ni espacio curricular definido.

» INICIATIVAS SOLIDARIAS O ASISTEMÁTICAS

(-servicio, - aprendizaje)

Actividades de participación comunitaria que se desarrollan de forma ocasional en él, con escasa o nula articulación con los contenidos curriculares. Son “asistemáticas” puesto que surgen ocasionalmente ya que atienden una necesidad específica por un lapso acotado. El principal destinatario es la comunidad beneficiaria, el énfasis está puesto en atender una necesidad, y no en generar una experiencia educativa. Es por ello que se encuentra en el cuadrante “menos aprendizaje, menos servicio”.

» TRABAJOS DE CAMPO, MÉTODO DE PROYECTO, PASANTÍAS SIN INTENCIONALIDAD SOCIAL

(+aprendizaje, servicio)

Se refiere a actividades de investigación y práctica que involucran a los estudiantes con la realidad de su comunidad, pero considerándola como objeto de estudio. Permiten aplicar y desarrollar conocimientos y habilidades en contextos reales que apuntan al conocimiento de la realidad, pero no se proponen ni su transformación ni el desarrollo de vínculos solidarios. El principal destinatario del proyecto es el estudiante, el énfasis está puesto en la adquisición de aprendizajes y el contacto con la realidad es instrumental. Es por ello que se encuentra en el cuadrante “más aprendizaje, menos servicio”.

» APRENDIZAJE Y SERVICIO

(+ aprendizaje, + servicio)

Son aquellas experiencias que ofrecen simultáneamente una alta calidad de servicio y un alto grado de integración con los aprendizajes formales; que atienden simultáneamente objetivos de aprendizaje y de servicio efectivo a la comunidad, en las que los destinatarios del proyecto y los estudiantes son simultáneamente proveedores y beneficiarios de servicios ya que ambos se benefician con el proyecto; y en los que la población atendida es percibida al mismo tiempo como proveedora de servicios. En este sentido, puede concebirse como “más aprendizaje, más servicio”.

En la implementación de cada una de estas experiencias las fronteras se pueden presentar difusas, matizando el aprendizaje y el servicio

en distintos grados. No obstante, caracterizar mi experiencia de vinculación con el medio a partir de los cuadrantes señalados nos puede resultar orientador para definir lineamientos de transición hacia formas más sistemáticas de A+S, considerando otras experiencias similares desarrolladas en la institución (Puig, Martín y Batlle, sf).

La planificación e implementación de proyectos de Aprendizaje y Servicio no solo requiere de la definición de las intencionalidades que se colocan en juego y su conceptualización, sino también requiere del conocimiento de sus etapas e instrumentos para el desarrollo del proyecto. Es por ello que a continuación se presenta una guía con las etapas de un proyecto de A+S y propuesta de instrumentos para la implementación del A+S.

Orientaciones metodológicas:

Etapas en el proceso de
Aprendizaje y Servicio



La implementación de un proyecto de Aprendizaje y Servicio requiere de la identificación de una serie de etapas para el logro de las intencionalidades pedagógicas y sociales definidas. La organización definida por la literatura (Tapia, 2000) ha considerado hitos destacados a la hora de implementar proyectos de A+S, lo cual puede ser de utilidad para su equipo docente. No obstante, es fundamental que los elementos señalados puedan ser contextualizados y adecuados a la necesidad y realidad de su asignatura y plan de estudios.

En ese contexto, la literatura ha definido al menos 5 etapas que constituyen un proyecto de Aprendizaje y Servicio, tal como se evidencia en la imagen:



Así mismo, existen una serie de procesos transversales que se desarrollan a lo largo de todo el proyecto de A+S, elementos los cuales aseguran el éxito de los objetivos definidos. Los procesos trasversales implican una **REFLEXIÓN** constante respecto de cómo se van desarrollando los procesos formativos en el contexto del proyecto, considerando una mirada crítica respecto de que elementos se deben integrar para mejorar las experiencias. En ese sentido, es fundamental que la reflexión sea un elemento fundamental de las actividades realizadas durante todas las etapas del proyecto, y que no se constituya únicamente en una actividad de cierre.

Así mismo es crucial **SISTEMATIZAR** la información recabada durante el proceso, a fin de poder difundir las experiencias y tener evidencias para luego valorar los procesos, **EVALUAR** los aprendizajes desarrollados y el servicio. Es fundamental en este aspecto considerar el levantamiento de evidencias de aprendizaje que luego nos permitan integrar mejoras a los proyectos, así como también investigar desde una perspectiva académica (Tapia, 2010.) A continuación, revisaremos cada una de las etapas de un proyecto de Aprendizaje y Servicio, proponiendo una serie de actividades y herramientas para su desarrollo.

E

Etapas de Motivación ¿Qué es una motivación en A+S?

Momento previo a la implementación de experiencias de Aprendizaje y Servicio, donde se identifican las intencionalidades a la hora de implementar proyectos de A+S (ya sea a nivel institucional, o considerando las necesidades formativas de su asignatura).

La motivación no implica únicamente la realización de una actividad definida, sino que también puede considerarse como una instancia de reflexión, donde el equipo docente o los estudiantes reflexionen respecto de la importancia de implementar proyectos de A+S en la asignatura o plan de estudios (Tapia, 2010).



Herramientas para Motivación en A+S

ANÁLISIS DE NECESIDADES DEL ENTORNO

Objetivos:

- Analizar el entorno cercano a partir de las distintas demandas de los espacios.

Desarrollo:

Los estudiantes (de forma individual o colaborativa) identifican necesidades sociales en un determinado espacio. Durante un periodo de tiempo determinado acuden al sector y registran en la tabla las diversas problemáticas detectadas.

Día, semana/ mes	Problemáticas identificadas

El registro de situaciones se sistematiza y permite descubrir los problemas observados más visibles y frecuentes. Luego de completar la tabla y a modo de actividad de reflexión, los estudiantes seleccionan aquella problemática que pueda abordarse desde el Aprendizaje y Servicio, la cual esté en sintonía con los valores de la institución y con los elementos disciplinares de la asignatura.

Esta actividad se puede repetir con el equipo docente, ellos reflexionarán, además, sobre qué se puede hacer desde cada asignatura para intervenir positiva y sistemáticamente.

REFLEXIÓN EN EL EQUIPO DOCENTE

Objetivo

- Reflexionar acerca del aporte de un proyecto de A+S en el contexto de mi asignatura y plan de estudios.

Desarrollo

De forma individual o con el equipo, los docentes reflexionan en torno a las siguientes preguntas:

¿Qué tipo de profesionales estoy formando?	
¿De qué forma el Aprendizaje y Servicio permite desarrollar los elementos declarados en el perfil de egreso?	
¿Cómo un proyecto de A+S podría nutrir la formación profesional de mis estudiantes?	
¿Qué elementos debe considerar mi proyecto de A+S para colocar en práctica los valores institucionales?	
¿Cuál es el perfil del socio comunitario que debería contactar?	
¿Cuál es el problema social que podría contribuir a mejorar?	

E

Etapa de diagnóstico ¿Cómo puedo realizar un diagnóstico en un proyecto de A+S?

La etapa de diagnóstico considera todas las acciones tendientes a identificar problemáticas o necesidades sentidas en determinado espacio o comunidad. La etapa de diagnóstico tiene en cuenta también la jerarquización de necesidades y la priorización sobre los elementos más solicitados.

Así mismo, la etapa de diagnóstico también provee espacios para analizar la factibilidad de respuesta a determinada necesidad o problemática, lo que implica advertir cómo efectivamente se hará cargo la institución de los elementos diagnosticados.

Considerando la intencionalidad social y transformadora del A+S, es fundamental que el diagnóstico realizado tenga un carácter participativo, lo que implica hacer “partícipe” de forma directa a la comunidad, lo cual va relacionado directamente con la satisfacción del servicio (si la necesidad diagnosticada no es la más relevante, la solución planteada por los estudiantes no apuntará a dar solución a la necesidad latente) (Tapia, 2010).

H Herramientas para el diagnóstico

Árbol de problemas

El árbol de problemas es una estrategia de diagnóstico participativo que permite al grupo o equipo de proyecto identificar el problema central a trabajar, sus causas y consecuencias. Es decir, determinar claramente la situación que se intenta cambiar con el proyecto. El árbol de problemas nos permite ordenar la discusión, sistematizar y su jerarquizar cada uno de ellos.

Objetivos:

- Identificar los principales problemas sentidos y reales de la comunidad.
- Seleccionar y jerarquizar los problemas centrales factibles de abordar con el proyecto solidario.

Desarrollo:

Actividad en equipos de proyecto

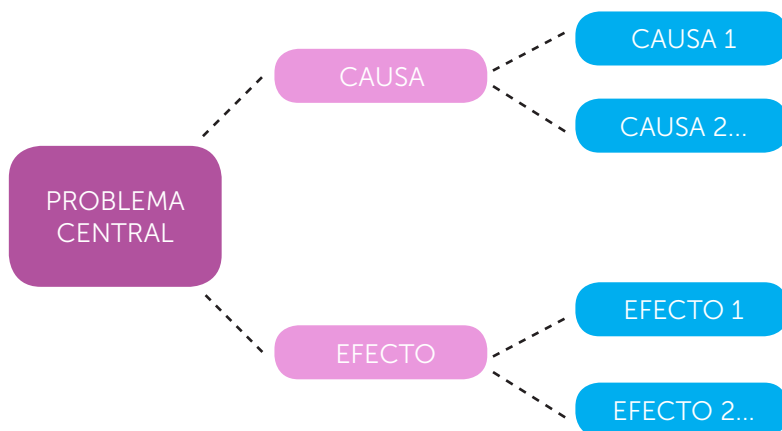
a) Identificación del problema principal:

1. Anotar el problema principal de la situación que se está analizando.
2. Cada equipo describe al plenario las problemáticas definidas.
3. En el plenario se realiza una breve discusión de los problemas formulados para llegar a un acuerdo respecto al problema específico que debiera considerarse central o principal. Por lo general, el problema principal tiene relación con intereses y conflictos de las personas y grupos involucrados en el tema-proyecto que se analiza.
4. En caso de no llegar directamente a un acuerdo es recomendable:
 - En el equipo de proyecto, ordenar todos los problemas centrales propuestos en base a su prioridad.
 - En el plenario, jerarquizar problemáticas y definir la prioritaria.
5. Si el grupo aún no llegara a consensuar el problema central se recomienda:
 - Elegir la mejor propuesta asignándole puntos conforme a las coincidencias del grupo promotor del proyecto y los intereses de los beneficiarios.
 - intereses sentidos por el grupo y la comunidad.
6. Para preparar el paso siguiente, análisis de las causas y los efectos del problema central, es necesario anotar los problemas relacionados con cada institución y grupo interesado o implicado en el problema. Estas listas podrán ser preparadas con anticipación, fruto del trabajo de investigación previa.

b) Análisis de las causas y efectos del problema central

7. Definido el problema central se solicita al grupo formular, también como problemas, las causas directas, esenciales e inmediatas que explicaría el problema principal, pudiendo utilizarse los problemas antes enunciados, o los listados de problemas identificados por los entrevistados o instituciones de la comunidad.

8. Las formulaciones de causas se escriben en la pizarra o bien en organizadores gráficos diseñados por los estudiantes y se ubican en forma paralela debajo del problema central. Puede ocurrir que entre las propuestas de los participantes haya problemas de mayor o menos jerarquía, más generales, otros más específicos y explicativos. El equipo irá ubicando los aportes según una relación de causalidad directa, proximidad y pertinencia, así como distintos niveles de causalidad; probablemente los más generales estarán más alejados del problema central. Las relaciones se establecerán con flechas que pueden unir uno o más problemas.



9. A continuación, se solicita al grupo que escriba los efectos esenciales, directos e inmediatos generados por el problema central.

10. Identificados los distintos niveles de causas y efectos del problema central, se procede a dibujar el esquema de relaciones causa (raíces) y efectos (ramas) obtenido en la situación que se analiza, recapitulando sobre cada uno de los planteamientos y niveles identificados, a fin de verificar su validez y pertinencia. Lo esencial de esta fase es que el ordenamiento sea claro y lógico para todos los participantes.

11. El docente debe retroalimentar en cada momento la actividad del equipo

TERMÓMETRO DE NECESIDADES

Objetivo:

- Jerarquizar las problemáticas diagnosticadas desde la visión de los Socios Comunitarios.

Desarrollo:

1. Reúnanse en equipos de 3 a 4 personas (Socio Comunitario).
2. Cada persona del equipo lee en voz alta cada problemática.
3. El grupo discute y la ubica en el termómetro cada problemática, priorizando en relación a la categoría: prioritario, muy importante, significativo, interesante, postergable, secundario, para nada importante.
4. En base a la jerarquización y discusión, señalar el (los) problema(s) que serán abordados en el proyecto.

Esta actividad también puede ser aplicada a los estudiantes, de modo de seleccionar la problemática sentida más coherente con la respuesta que puede dar la institución o proyecto.

PROBLEMA
PRIORITARIO

MUY
IMPORTANTE

SIGNIFICATIVO

INTERESANTE

POSTERGABLE

SECUNDARIO

PARA NADA
IMPORTANTE

E

Etapa de planificación ¿Cómo podemos planificar un proyecto de A+S?

Integración de la intencionalidades pedagógica y social en un documento que de oriente y defina las actividades a realizar en el proyecto. La planificación debe definir con exactitud los objetivos de aprendizaje, objetivos del servicio, destinatario del servicio (Socio Comunitario), actividades a realizar contenidos asociados, definición de alianzas con las comunidades o instituciones, tiempos y cronograma tentativo, espacios para desarrollar el proyecto, designación de responsables y protagonistas, definición de recursos, actividades de evaluación y cierre (Tapia, 2010).

H Herramientas para la planificación

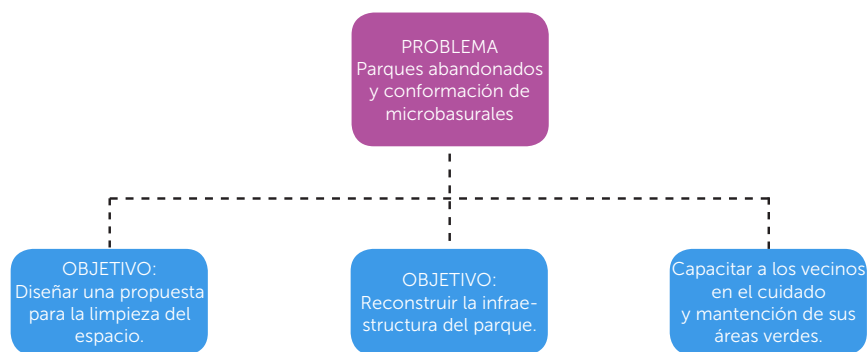
Árbol de objetivos

Objetivos:

- Identificar y analizar los objetivos del proyecto
- Jerarquizar los objetivos del proyecto

Desarrollo:

El Árbol de problemas elaborado en el paso anterior se puede transformar en un Árbol de objetivos. Para ello, de arriba hacia abajo se reformulan los problemas transformándolos en objetivos. Las relaciones de causa-efecto pueden tornarse en relaciones medios-fines. Para ello se recomienda ordenar los carteles uno debajo de otro e imaginar con los estudiantes las actividades concretas que permitirán alcanzarlos. Las propuestas de actividades también podrán escribirse en fichas individuales e ir consensuando con el grupo su aceptación y ubicación. Siguiendo el ejemplo del paso anterior los objetivos podrían quedar organizados de la siguiente forma:



Así mismo, se puede organizar un esquema para resumir los objetivos y actividades:

Objetivos/Resultados (sugeridos)	Actividades (sugeridas)	Contenidos curriculares aplicados
Diseñar e implementar propuesta para la limpieza del espacio.	- Jornada de limpieza y mejoramiento de las instalaciones. - Organización de actividades recreativas o culturales para el cuidado del parque.	Infraestructura urbana Cuidados de la infraestructura urbana

MATRIZ PARA ORDENAR IDEAS PARA LA ACCIÓN

Objetivos:

Señalar y caracterizar los elementos indispensables para una planificación de un proyecto de A+S, secuenciando diversas acciones y actividades.

Desarrollo

La siguiente matriz podrá ser utilizada para desarrollar la planificación del proyecto. Daremos un ejemplo para facilitar su utilización.

1. Planificación del Proyecto de Aprendizaje y Servicio

Asignatura	
Objetivo de servicio	Resultados de Aprendizaje
	Temáticas relacionadas
Descripción del Proyecto	
Fundamentación	
Destinatarios del Proyecto /Socio Comunitario	

Etapa	Actividades	Tiempo	Recursos
Motivación			
Diagnóstico			
Ejecución			
Cierre			

2. Procesos transversales del Proyecto de Aprendizaje y Servicio

a) Estrategias de reflexión: comente brevemente qué tipo de actividades de reflexión realizaría para su proyecto.

Momento	Actividad
Preparación	
Desarrollo	
Cierre	

b) Evaluación:

- Evaluación de resultados de aprendizajes

Criterios de evaluación (defina al menos 4 criterios de evaluación de aprendizaje)	
Situación evaluativa formativa Describa la situación evaluativa a desarrollar	
Situación evaluativa sumativa Describa la situación evaluativa sumativa a desarrollar	
Instrumentos de evaluación	

- Evaluación de objetivos de servicio

Informantes	
Descripción	
Instrumentos	

PLAN DE ACTIVIDADES

Objetivos

- Analizar y describir los distintos tipos de actividades de un proyecto de aprendizaje-servicio, considerando la diversidad de agentes participantes.

Desarrollo

Se convoca a una reunión a todos los interesados en participar del proyecto para analizar los distintos tipos de actividades que incluye un proyecto de aprendizaje-servicio.

Los participantes se reúnen en grupos para pensar las actividades del proyecto.

Luego se ponen en común un tipo de actividad a la vez y quien coordina la actividad anota en el pizarrón las propuestas de los distintos grupos.

A continuación, se seleccionan las más adecuadas y las posibles de realizar.

Por último, se escriben las actividades resultantes en un afiche, completando un cuadro como el que sigue:

Tipo de actividad	Descripción de la actividad	Fecha	Participantes y funciones			
			Docentes	Estudiantes	Socio Comunitario	Ayudantes
Motivación						
Planificación						
Servicio						
Reflexión						
Comunicación, difusión y sistematización.						
Vinculación con Socio Comunitario						
Celebración o hito de cierre, (etc.,)						

E

Etapa de Ejecución ¿Cómo resguardamos el logro de las intencionalidades en el desarrollo de un proyecto de A+S?

Se refiere a la implementación de un proyecto de A+S. La etapa de ejecución implica materializar las alianzas señaladas en la planificación y la movilización los recursos definidos, así como también el desarrollo simultáneo de los contenidos de aprendizaje asociados. Esta etapa requiere de un seguimiento y acompañamiento permanente, en tanto coloca en juego las intencionalidades definidas con anterioridad y como éstas son plasmadas y vivenciadas por los estudiantes en los diferentes contextos. Así mismo, es fundamental que el acompañamiento a los estudiantes también implique instancias de retroalimentación, donde a partir de la visión de los estudiantes, socios comunitarios y docentes se puedan identificar mejoras para una próxima implementación del proyecto (Tapia, 2010).

H Herramientas para la ejecución

La Escalera de la Participación

Esta actividad puede servirnos para determinar hasta qué punto estamos promoviendo verdaderos procesos de participación en la ejecución de un proyecto, o si, en cambio estamos generando sólo una participación de carácter simbólica en los Socios Comunitarios.

Objetivos

- Analizar los canales de participación y comunicación generados con el Proyecto.
- Reflexionar con respecto a la participación en el equipo.

Desarrollo

En equipos de estudiantes o Socios Comunitarios, analizan la pregunta ¿cómo ha sido la participación en el proyecto de A+S? en base a la reflexión plenaria acuerdan una ubicación en la escalera, señalan evidencias que avalen la ubicación en el escalón definido y acuerdan propuestas de mejora para alcanzar niveles participativos.

Veamos las características de cada uno de los niveles de la Escalera de participación:

ESCALÓN 1: PARTICIPACIÓN “MANIPULADA”

Es la que se da cuando la población es utilizada para realizar acciones que no entienden y que responden a intereses ajenos a los suyos.

ESCALÓN 2: PARTICIPACIÓN “DECORATIVA”

Se realiza cuando se incorpora a la población sólo como un accesorio, es decir, para “decorar” o “animar” determinada actividad.

ESCALÓN 3: PARTICIPACIÓN “SIMBÓLICA”

Es la que podemos apreciar cuando se realizan acciones donde la participación de la población es sólo aparente.

Todos los niveles anteriores pueden considerarse como “falsa participación”, en tanto la acción de la población no es consciente ni responde a sus intereses. No puede hablarse aún de participación.

ESCALÓN 4: PARTICIPACIÓN DE “ASIGNADOS PERO INFORMADOS”

En este nivel, se dispone que población participe en una determinada actividad, pero se le informa en qué consiste la misma. Es, aunque todavía limitada, el primer nivel de participación real.

ESCALÓN 5: PARTICIPACIÓN “CON INFORMACIÓN Y CONSULTA”

Es el segundo nivel de participación real. En él, los agentes externos de desarrollo informan y consultan a la población sobre su probable participación. En base a ello, la población decide.

ESCALÓN 6: PARTICIPACIÓN “EN IDEAS DE AGENTES EXTERNOS DE DESARROLLO COM-PARTIDAS CON LA POBLACIÓN”

La acción es pensada por agentes externos de desarrollo, pero es compartida con la población. Supone que ellos se incorporan en pensar y aportar respecto a la acción a realizar.

ESCALÓN 7: PARTICIPACIÓN “EN ACCIONES PENSADAS Y EJECUTADAS POR LA PROPIA POBLACIÓN”

La acción se gesta en la propia población y es ejecutada por ellos. No hay relación con agentes externos de desarrollo. Un ejemplo de este nivel se da cuando un grupo de niños organiza un campeonato de fútbol en su barrio, sin consulta alguna con adultos. Sin duda ellos son los protagonistas; sin embargo, no cuentan con el aporte que podría brindar la experiencia o dominio técnico de los agentes externos de desarrollo.

ESCALÓN 8 : PARTICIPACIÓN

“en acciones pensadas por la propia población y que han sido compartidas con agentes externos de desarrollo” La acción es pensada por la población, pero a diferencia del escalón anterior, es compartida con agentes externos de desarrollo. Es el nivel superior que contempla la llamada Escalera de la Participación.

En estos últimos cinco niveles hay efectivamente Participación

LA ESCALERA DE LA PARTICIPACIÓN

8 Decisiones iniciadas por la población pero coordinadas con otros

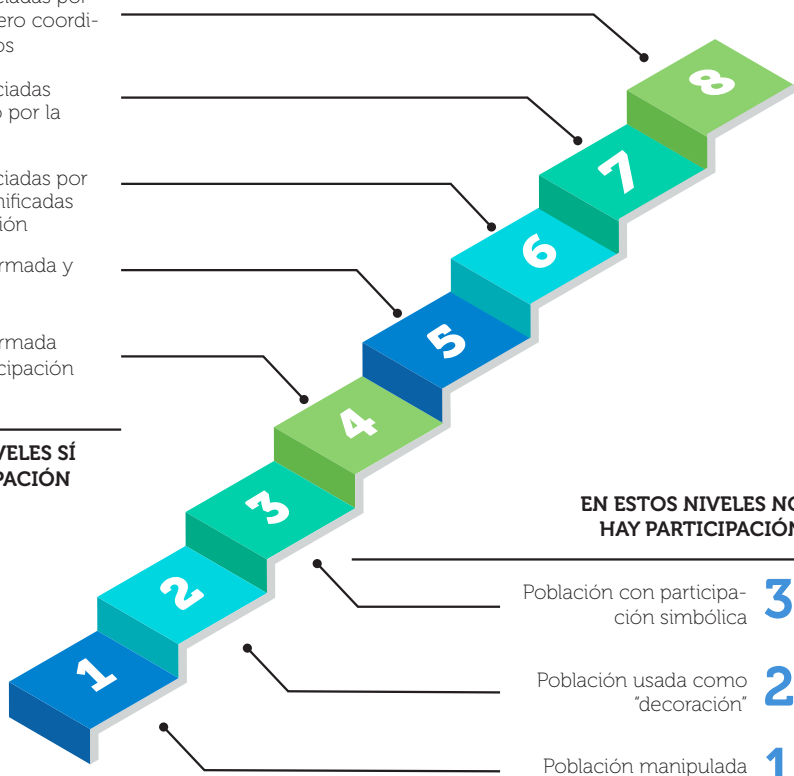
7 Decisiones iniciadas y dirigidas sólo por la Población

6 Decisiones iniciadas por otros pero planificadas con las Población

5 Población informada y consultada

4 Población informada pero con participación sólo asignada

EN ESTOS NIVELES SÍ HAY PARTICIPACIÓN



EN ESTOS NIVELES NO HAY PARTICIPACIÓN

Población con participación simbólica **3**

Población usada como "decoración" **2**

Población manipulada **1**

E

Etapa de Cierre de un proyecto de A+S

La etapa de cierre considera las diversas instancias de evaluación y sistematización de un proyecto de A+S. Esta etapa de cierre implica mirar el recorrido del proyecto, advertir sus logros, impactos y aspectos a mejorar, instancia la cual se recomienda integrar a los diferentes actores asociados (estudiantes, docentes, socios comunitarios, ayudantes). Así mismo, la etapa de cierre también tiene un efecto simbólico fundamental, en tanto se reconoce la participación de los estudiantes y se entrega el servicio, como elementos simbólicos de continuidad de la alianza entre la universidad y los Socios Comunitarios (Tapia, 2010).



Herramientas para el cierre

Autoevaluación

Objetivos

- Reflexionar sobre las acciones y actitudes asumidas con relación al proyecto.
- Reconocer las propias fortalezas y debilidades en relación con el proyecto.
- Promover el espíritu crítico y la acción responsable de todos los participantes.

A continuación, les presentamos distintos modelos de autoevaluación.

Autoevaluación para los estudiantes

Nombre:
Año:
Fecha:
Señala el número que consideres que representa mejor tu opinión, de acuerdo con la siguiente clave: 1 Totalmente de acuerdo 2 de acuerdo 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4 en desacuerdo 5 Totalmente en desacuerdo

Durante el desarrollo del proyecto de aprendizaje-servicio						
	1	2	3	4	5	6
Me sentí responsable de mi trabajo.						
Pude dedicarle el tiempo que estimaba necesario.						
Tuve una excelente asistencia.						
Llegué puntualmente a las actividades de servicio.						
Participé activamente.						
Estuve muy motivado para realizar las acciones.						
La relación entre los compañeros fue muy buena.						

Fortalecimos lazos con la comunidad.						
Me autoevalué con justicia.						
Puse el 100 % de mi esfuerzo para cumplir con los objetivos propuestos.						
Estudié para aprender los contenidos involucrados						
Estoy satisfecho con el aprendizaje adquirido.						
Tuve actitudes de integración hacia mis compañeros						
Tuve una buena actitud de servicio.						
Estoy satisfecho con las acciones realizadas						
Me siento esperanzado de conseguir los objetivos que nos hemos propuesto.						

Autoevaluación para los docentes del Proyecto

Nombre:		
Fecha:		
Proyecto:		
Categorías (marcar con una cruz según corresponda)	SI	NO
¿Preparo en tiempo y forma las actividades para que los estudiantes avancen en el proyecto?		
¿Evalúo de manera continua las actividades?		
¿Dedico momentos especiales para la reflexión?		
¿Trato de planificar actividades de integración del servicio con el aprendizaje?		
¿Muestro con claridad criterios y fundamentos que favorecen el servicio?		

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Objetivo

- Evaluar el servicio implementado en el contexto del proyecto.

Desarrollo

Se sugiere, como metodología de trabajo, seleccionar indicadores que puedan ser comparados año tras año, decidir cómo tabularlos y organizar la información en diagramas y gráficos. Cada institución, según sus características y el diagnóstico realizado, seleccionará los indicadores que considere significativos y adecuados al proyecto.

La evaluación de algunos indicadores requerirá primero relevar información y la opinión de distintos actores del proyecto.

Es deseable elaborar un informe en el que se analice lo evaluado. Será a partir de las conclusiones, desde donde se podrán debatir las posibilidades de mejorar las debilidades del proyecto, replantear objetivos, dar por cerrado el proyecto y tomar un aspecto surgido de la evaluación para un nuevo proyecto, etc.

Ejemplo de evaluación del Servicio

O: Óptimo

S: Satisfactorio

B: Básico

D: Deficitario

	O	S	B	D
El proyecto ha contribuido a solucionar una necesidad real de la comunidad.				
Estos cambios satisfacen a los destinatarios.				
Se han establecido acuerdos eficaces con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.				
Se evidencia por parte de los destinatarios involucramiento en el proyecto.				
Se continúan aportando ideas para mejorar el proyecto por parte de todos los involucrados.				

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

A continuación, les proporcionamos una lista de los diferentes formatos que puede tener la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes a partir del desarrollo de un proyecto de aprendizaje-servicio.

- Evaluaciones escritas, estructuradas o semiestructuradas
- Exposiciones orales, individuales o grupales
- Simulaciones
- Resolución de problemas
- Debate
- Experiencias de laboratorio
- Confección de monografías e informes
- Análisis de casos
- Técnicas de observación
- Listas de cotejo
- Registro anecdótico
- Escala actitudinal

La evaluación debe considerar la participación de todos los agentes involucrados (autoevaluación de los estudiantes, heteroevaluación del docente y Socio Comunitario y otros participantes). Es fundamental que la evaluación sea coherente con los objetivos de aprendizaje definidos en el programa del curso, y debe estar alineada con las actividades realizadas por los estudiantes en el marco del proyecto, así como también con la forma en que se abordaron los contenidos en la unidad didáctica (Biggs, 2010).

CELEBRACIÓN

Objetivos

- Celebrar los logros del proyecto de aprendizaje-servicio.
- Reconocer la participación de los estudiantes y de los distintos actores del proyecto.
- Valorar las habilidades y conocimientos adquiridos a lo largo del proyecto solidario.
- Agradecer a las personas u organizaciones participantes en la experiencia.
- Compartir con otros las reflexiones y resultados del proyecto.

Desarrollo

1. Se puede realizar y presentar un video que sintetice los momentos más relevantes de la actividad solidaria realizada, pueden incluirse testimonios de los estudiantes y seleccionar frases en las que se manifiesten esperanzas, realizaciones, aprendizajes, sentimientos, compromisos surgidos a partir del proyecto.
2. Se dará a conocer la lista de los agradecimientos. Los estudiantes pueden confeccionar cartas de agradecimiento que se enviarán a todas aquellas personas o entidades que colaboraron con el proyecto.
3. Se pueden entregar premios y distinciones para los involucrados en la experiencia. Los mismos pueden ser materiales o becas para capacitación.
4. Se procederá a la entrega de diplomas para los estudiantes participantes en la experiencia, que podrán haber sido diseñadas en las asignaturas de Computación, Tecnología, Arte o Diseño Gráfico (Ministerio de Educación de la Nación Argentina, 2012).

REFERENCIAS

- Aramburuzabala, P. (2013). *Aprendizaje y Servicio: una herramienta para educar desde y para la justicia social*. Revista Internacional de educación para la justicia social. 2(2), 2013, pp. 5-11.
- Aramburuzabala, P. Garcia, R. y Elvias, S. (2013). *Educación desde y para la Justicia Social: una Experiencia de Aprendizaje-Servicio en la Formación de Maestros*. Variables psicológicas y educativas para la intervención en el ámbito escolar (pp. 257-265). Almería: Asociación Universitaria de Educación y Psicología.
- Batlle, R. (2011). *¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje-servicio?*. Revista Crítica 2011, marzo-abril 2011, núm.972
- Biggs, J. (2010). *Calidad del aprendizaje universitario*. Narcea: Madrid.
- Butin, D. (2003). *Of what use is it? Multiple conceptualizations of service learning within education*. Teachers College Record Volume 105, Number 9, December 2003, pp. 1674-1692.
- CLAYSS (coord.) (2013). *Docentes y manual para Estudiantes Solidarios*. CLAYSS, Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. Buenos Aires.
- Freire, P. (1997). *Pedagogía del oprimido*. Madrid: Siglo XXI. Capítulo II, pp. 50-68.
- Furco, A. (2011). *El aprendizaje y servicio: un enfoque equilibrado de la educación experiencial*. International Journal for global and development education research.
- Hernandez, A (SF). *Aprendizaje y Servicio como fortalecimiento de la calidad académica*. Revista diálogo/Educere. Universidad del valle de Momboy.
- Martínez, M. (2010). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Octaedro-ICE: Barcelona.
- Ministerio de Educación de la Nación Argentina. (2012) Programa Nacional Educación Solidaria. *Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio*. 1a- ed. - Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- Puig, J. Martin, X. Batlle, R. (sf). *¿Cómo empezar una experiencia APS?*. Aprenentatge Servei. Barcelona.
- Puig, A.(2011). *Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía*. Revista de Educación, número extraordinario 2011, Pp. 45-67.

- Tapia, M. N. (2010). *La propuesta pedagógica del Aprendizaje- Servicio: una perspectiva latinoamericana*. Tzhoecoen, revista científica, n.5, p.23-43.
- Tapia, M, N. (2000). *La Solidaridad como Pedagogía*. Buenos Aires, Ciudad Nueva.
- Tapia, M.N (2002). *El aprendizaje-servicio en América Latina*. EN: CLAYSS. Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. Aprender sirve, servir enseña. Buenos Aires, 2002.



UTEM

UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
METROPOLITANA
del Estado de Chile

Documento e información disponible
en la dirección: www.vtte.udem.cl



UTEM

UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
METROPOLITANA

del Estado de Chile