

# PROGRAMA



UNIVERSIDAD  
TECNOLÓGICA  
METROPOLITANA

del Estado de Chile



ACREDITADA  
4 AÑOS

• GESTIÓN INSTITUCIONAL  
• DOCENCIA DE PREGRADO  
• VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA DICIEMBRE DE 2020



CONSEJO DE RECTORES DE  
LAS UNIVERSIDADES CHILENAS



CONSORCIO DE UNIVERSIDADES  
DEL ESTADO DE CHILE

02 MARTES  
OCTUBRE  
2018

## CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DEL TURISMO 2018



### TURISMO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL



#### EXPONEN

##### ROBERTO ALISTE BUSTAMANTE

Ingeniero en Gestión turística UTEM y Magíster en Gestión e Innovación de Turismo de Intereses Especiales, mención Dirección de Empresas Turísticas.

##### CLAUDIO LOADÉR GARRIDO

Profesional de la Subdirección de Desarrollo del Servicio Nacional de Turismo, SERNATUR. Administrador de Empresas de Turismo de la Universidad Austral de Chile.

##### FABIÁN GAJARDO CORNEJO

Desarrollador del Proyecto Observatorio Turístico Big Data de la Región Metropolitana. Egresado de Ingeniería Civil Industrial, con mención en Tecnologías de la Información de la Facultad de Ingeniería y Ciencias de la Universidad Adolfo Ibáñez.

##### MACARENA VALLEJOS BUSTOS

Coordinadora Programa de Competitividad Turística de la UTEM. Ingeniera en Gestión Turística. Universidad Tecnológica Metropolitana. Docente de especialidad de la carrera de Ingeniería en Gestión Turística de la UTEM. Diplomada en Diseño, Evaluación y Gestión de Proyectos de Interés Público. Universidad de Chile.

##### NATALIA FIGUEROA ROJO

Encargada de Marketing y Comunicaciones de Lazarillo. Lazarillo APP. Publicista y Máster en Marketing Digital y Comunicación. UAB.

##### MIGUEL GONZÁLEZ CONTRERAS

Analista y Programador. DUOC. Director de Experiencia de Usuario de Lazarillo. Lazarillo APP.

9:45 a 13:00 hrs

HALL CENTRAL  
Campus Providencia  
Dr. Hernán Alessandri 644,  
Providencia

MÁS INFORMACIÓN  
[www.vtte.utm.cl](http://www.vtte.utm.cl)

Organiza



Ingeniería en  
Gestión Turística

Programa de  
Competitividad Turística

Centro de Facultad de  
Administración y Economía

Colabora



CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS

# PROGRAMA

9:45 horas

## ACREDITACIÓN

10:00 horas

## BIENVENIDA

### Marfilda Sandoval Hormazábal

*Encargada del Programa de Competitividad Turística, Jefa de la carrera de Ingeniería en Gestión Turística, Universidad Tecnológica Metropolitana, UTEM.*

## CHARLAS

10:10 horas

### TURISMO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

#### Roberto Aliste Bustamante

*Consultor en Turismo. Ingeniero en Gestión Turística, UTEM.*

10:30 horas

### TURISMO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL, MARCO INSTITUCIONAL PARA CHILE

#### Claudio Loader Garrido

*Profesional de la Subdirección de Desarrollo. Servicio Nacional de Turismo, SERNATUR.*

10:50 horas

### BIG DATA Y SU RELACIÓN CON EL TURISMO

#### Fabián Gajardo Cornejo

*Desarrollador del Proyecto Observatorio Turístico Big Data de la Región Metropolitana. Universidad Adolfo Ibáñez, UAI*

### PROYECTO “OBSERVATORIO TURÍSTICO BIG DATA RM”

#### Macarena Vallejos Bustos

*Coordinadora del Programa de Competitividad Turística, UTEM.*

11:15 horas

### TECNOLOGÍAS PARA LA INCLUSIVIDAD Y ACCESIBILIDAD APLICADAS AL TURISMO: LAZARILLO APP

#### Natalia Figueroa Rojo

*Encargada de Marketing y Comunicaciones de Lazarillo, Lazarillo APP. Publicista y Máster en Marketing Digital y Comunicación, UAB.*

#### Miguel González Contreras

*Analista y Programador, DUOC. Director de Experiencia de Usuario de Lazarillo, Lazarillo APP.*

11:35 horas

## PALABRAS DE CIERRE

11:50

## CAFÉ

Exhibición y muestra práctica de Tótem: Torre modular que tiene como objetivo la comunicación, sin necesidad de una señal de internet, en lugares remotos.

Muestra práctica de Aplicaciones VLPO y Lazarillo.

Exposición audiovisual con APPS orientadas al turismo.